

Connect.Me

meten = weten!



ABOS.eu

ultimate vending

Café Primero

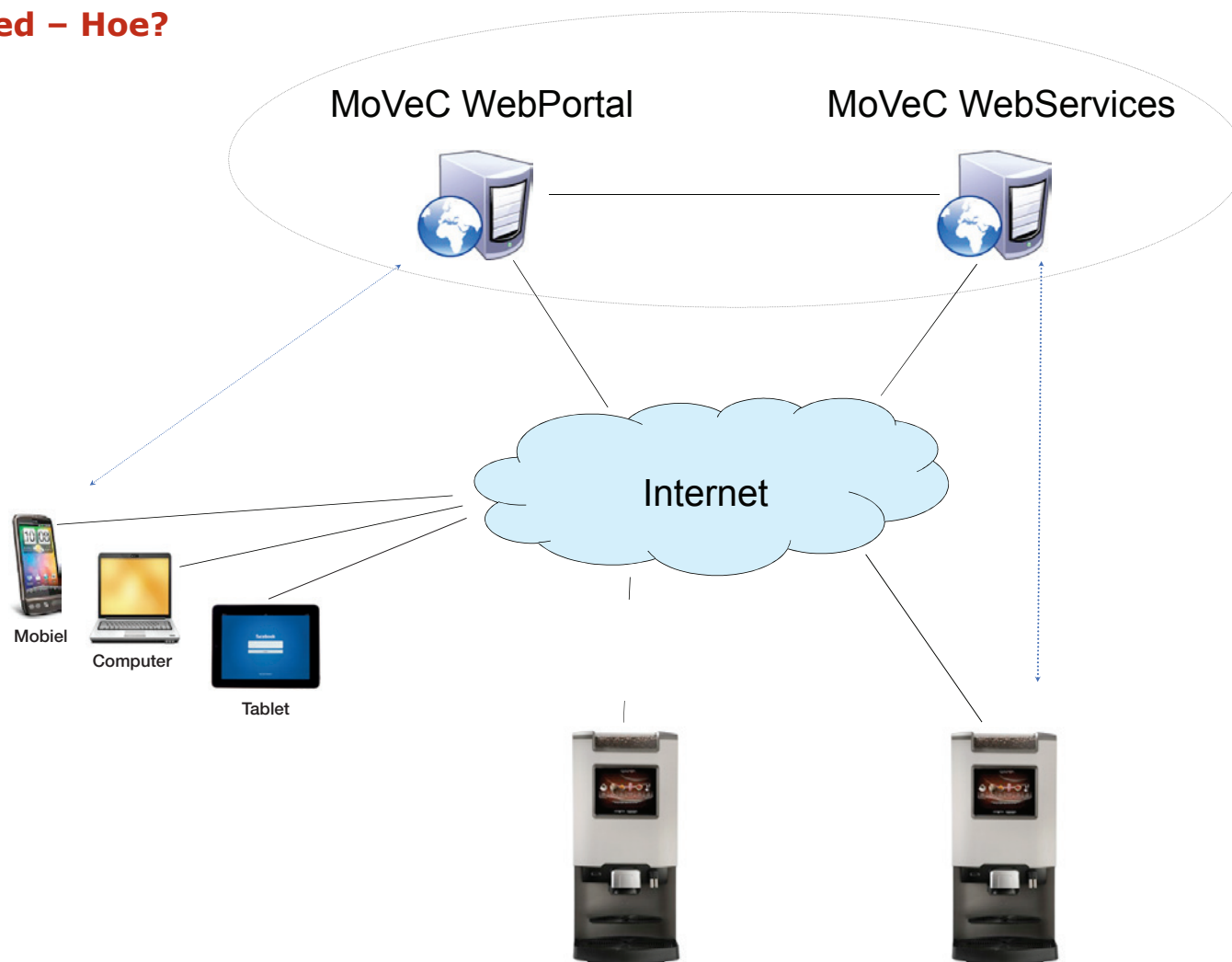
Inhoud

Connected – Waarom?	3
Connected – Hoe?	4
Connected – Waar?	6
Connected – Wat?	7
Connected – Wie?	8
<i>Menu Home > Machines</i>	9
<i>Menu Home > Machines > Machine Info / Machine Properties / Machine Status</i>	10
<i>Menu Home > Machines > Machine Settings > Images</i>	11
<i>Menu Home > Machines > Machine Logs > Statistics</i>	12
<i>Menu Home > Machines > Machine Logs > Event log</i>	13
Connected – Toegevoegde waarde!	14
Connected – Data!	15
<i>Gebruik gedurende de dag per automaat</i>	16
<i>Gemiddeld aantal consumpties per dag</i>	17
<i>Ingrediënt verbruik per automaat, klant of groep</i>	18
<i>Omzet per klant per periode</i>	19
<i>Cumulatieve consumptieaantallen per soort per periode</i>	20
<i>Meest voorkomende foutmeldingen per groep, klant of type automaat</i>	21
<i>Gemiddelde 'down-time' per foutmelding</i>	22
<i>Inzetbaarheid per automaat</i>	23

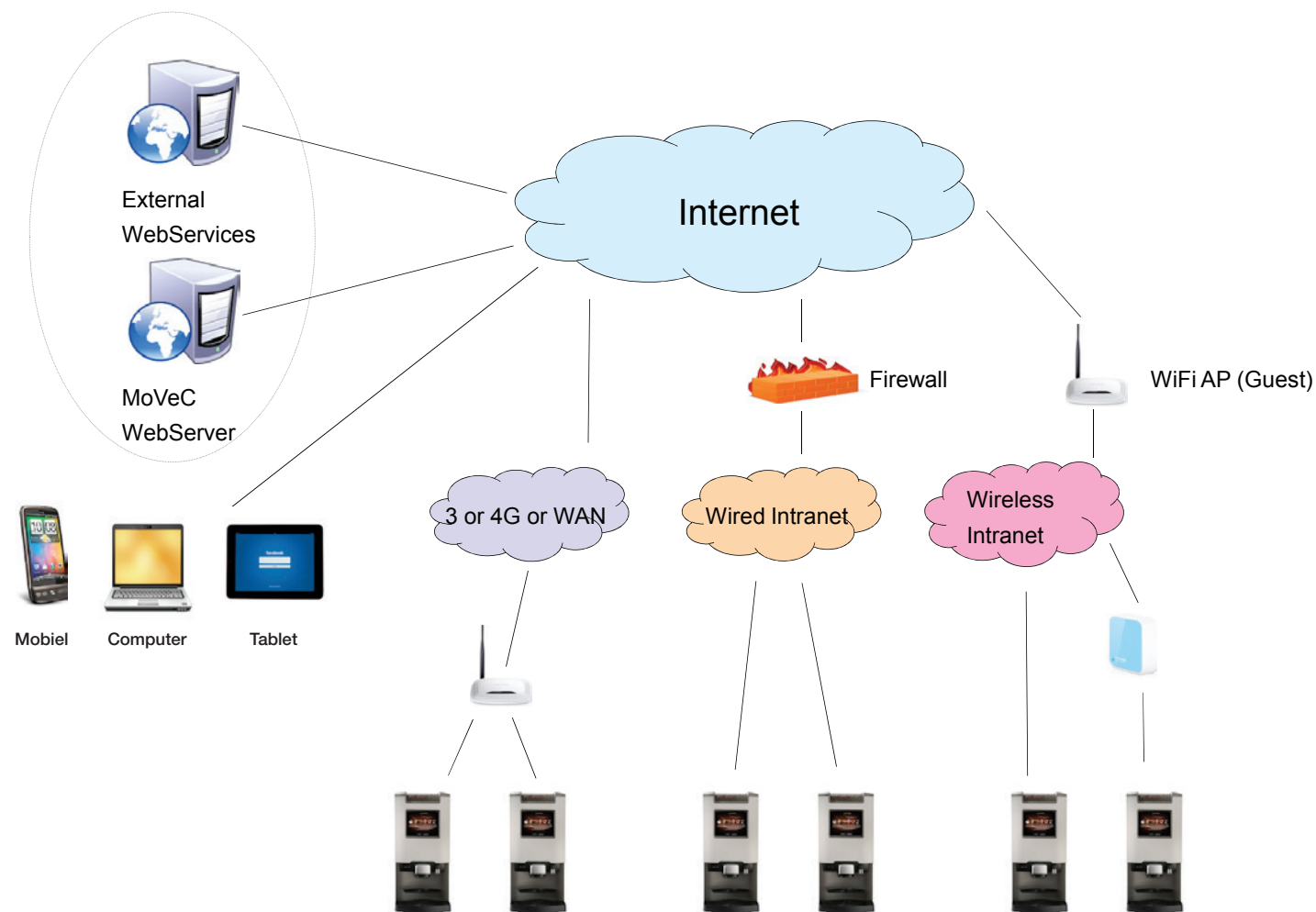
Connected – Waarom?

- Eisen die gesteld worden aan extra functionaliteit en mogelijkheden
- Toenemende vraag naar SLA's
- Betalen voor het gebruik van consumptieautomaten in plaats van het in eigendom hebben
- De stijgende kosten van servicemeldingen
- De wens voor beter data- & rapportagemanagement
- Toename van 'just-in-time' ondersteuning en servicelevel verbetering
- De vraag naar verschillende zakelijke modellen
- Communicatie met consument en klant
- Het genereren van extra inkomstenstromen
- Optimalisatie gebaseerd op actuele data

Connected – Hoe?



Connected – Hoe?



Connected – Waar?

- Web-based toegang tot externe systemen = consumptieautomaten (eigenschappen, status, configuratie, locatie, statistieken en event log)
- Groepen van systemen (soortgelijke machines, klant en plaats etc.)
- Gebruikersgroepen (technici, marketing, operations en klanten)
- Maatwerk authenticatie
- Definitie en het opzetten van gebruikers en gebruikersgroepen (rolgebaseerde toegangscontrole)
- Audit trail mogelijkheden
- Workflow automatisering

Connected – Wat?

- Remote downloaden en uploaden van configuratiebestanden, instellingen
- Remote bijwerken van besturingssysteem
- Remote upload & activatie van communicatieopties
- Download van logbestanden (tellerstanden, foutmeldingen en waarschuwingen)
- Dynamische inhoud / narrow casting. Plaatsen van eigen slide shows, plaatjes en meldingen op de automaat
- Real-time monitoring (het verzenden van waarschuwingen via e-mail of sms)
- Het ophalen van service data per automaat
- Genereren van statistische data van performance & omzet

Connected – Wie?

- Toegang tot alle automaten voor de verschillende medewerkers:
 - Afdeling marketing voor communicatie & reclame
 - Facilitair managers voor omzet data
 - Technische dienst voor de technische prestaties / functionering
 - Operators voor de omzet data
 - Management overzicht voor omzet, winst en verbruik
- Optionele mogelijkheid om klantgegevens te bekijken en te veranderen
- Optionele mogelijkheid voor facility manager om management data te bekijken
- Mogelijke toegang van derden

Home
> Machines

[Logout \(maurits\)](#) | [My account](#)



[Machines](#) | [Statistics](#) | [Events](#) | [Users](#)

[Home](#) » [Machines](#) » VirtuProductionGray

VirtuProductionGray



- ▶ *Machine Info* ⓘ
- ▶ *Machine Properties* 📄
- ▶ *Machine Status* OK

Machine Settings

- ▶ *Images* 🖼️
- ▶ *Files* 📁

Machine Logs:

- ▶ *Statistics* 📊
- ▶ *Event log* !

Home

> Machines

> Machine Info

> Machine Properties

> Machine Status



Machine Info



Machine Serial Number ?	5
Machine Type ?	21/34
Machine Family	Virtu
Brewer Type	FilterFresh



Machine Properties



Machine Alias ?	Production_Red
Machine Location ?	NL DJD Slidrecht, Production Floor 1
Organisation ?	DeJongDuke
Group ?	Not set
Last changed on ?	2012-08-16 13:49:40
Last changed by user ?	Frank Spee

Edit



Machine Status



Home
> Machines
> Machine Settings
> Images

Machine Settings



ImageSet: DJD_run_event [ImageSet details](#) [Select ImageSet](#)

Total number of images:7

Images

Standby Images [Manage](#)

-  - View time: 1(s), Name: garfieldShowMeCoffee, 2012-03-28 16:45:48[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: djd_running_1, 2012-04-17 12:59:34[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: djd_running_2, 2012-04-17 13:08:48[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: djd_running_3, 2012-04-17 13:00:18[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: djd_running_4, 2012-04-17 13:00:42[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: NietZeuren, 2012-04-18 13:57:10[remove](#)
-  - View time: 1(s), Name: djd_running_5, 2012-04-27 08:40:53[remove](#)

Distribute Images [Manage](#)

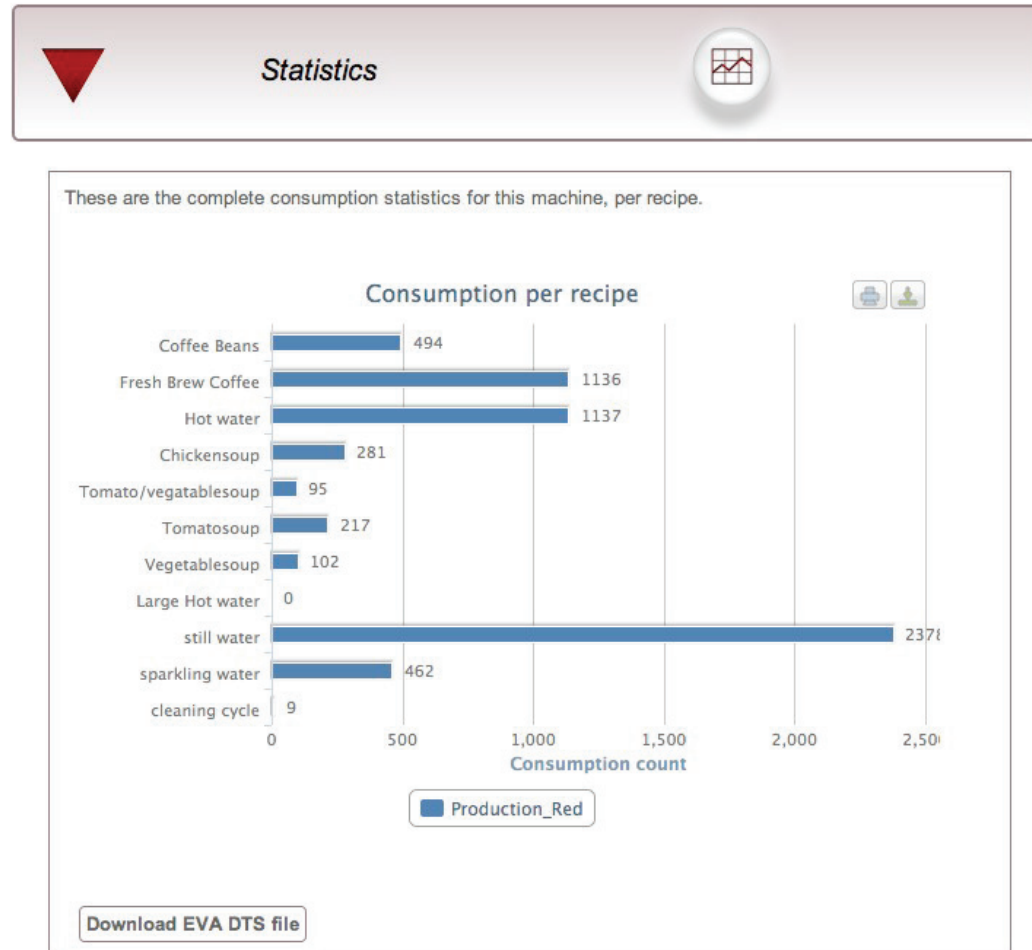
no images selected

Logo Images [Manage](#)

no images selected

Home
> Machines
> Machine Logs
> Statistics

Machine Logs:



Home
> Machines
> Machine Logs
> Event log

Event log


These are the reported events for this machine.

Displaying 1 - 25 of 19117 results

Event Time (UTC) ▼	Report Time	Level	Description
2012-09-25 13:02:39	2012-09-25 15:02:44	info	Consumption: 22:sparkling water:Ready
2012-09-25 13:02:22	2012-09-25 15:02:27	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 13:02:08	2012-09-25 15:02:11	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 13:01:39	2012-09-25 15:01:43	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 12:58:42	2012-09-25 14:58:43	info	level sensor:On
2012-09-25 12:58:42	2012-09-25 14:58:43	info	Internal Sensor:On
2012-09-25 12:58:42	2012-09-25 14:58:43	critical	Service level: 0:0
2012-09-25 12:58:06	2012-09-25 14:58:11	info	door micro:On
2012-09-25 12:57:39	2012-09-25 14:57:44	info	Consumption: 65:Tomato/vegetablesoup:Ready
2012-09-25 12:57:09	2012-09-25 14:57:13	info	Consumption: 65:Tomato/vegetablesoup:Ready
2012-09-25 12:56:44	2012-09-25 14:56:45	info	level sensor:On
2012-09-25 12:56:43	2012-09-25 14:56:45	info	Internal Sensor:On
2012-09-25 12:56:43	2012-09-25 14:56:45	critical	Service level: 0:0
2012-09-25 12:56:09	2012-09-25 14:56:13	info	door micro:On
2012-09-25 12:00:18	2012-09-25 14:00:22	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 11:59:49	2012-09-25 13:59:50	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 11:59:26	2012-09-25 13:59:29	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 11:57:15	2012-09-25 13:57:17	info	Consumption: 7:Hot water:Ready
2012-09-25 11:42:53	2012-09-25 13:42:58	info	Consumption: 2:Fresh Brew Coffee:Ready
2012-09-25 11:06:36	2012-09-25 13:06:40	info	Consumption: 1:Coffee Beans:Ready
2012-09-25 10:36:59	2012-09-25 12:37:00	info	Consumption: 2:Fresh Brew Coffee:Ready
2012-09-25 10:32:51	2012-09-25 12:32:53	info	Consumption: 7:Hot water:Ready
2012-09-25 10:32:02	2012-09-25 12:32:05	info	Consumption: 63:Vegetablesoup:Ready
2012-09-25 10:31:42	2012-09-25 12:31:44	info	Consumption: 23:still water:Ready
2012-09-25 10:31:40	2012-09-25 12:31:44	info	Consumption: 3:Chickensoup:Ready

Go to page: < Previous **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Next >

Connected – Toegevoegde waarde!

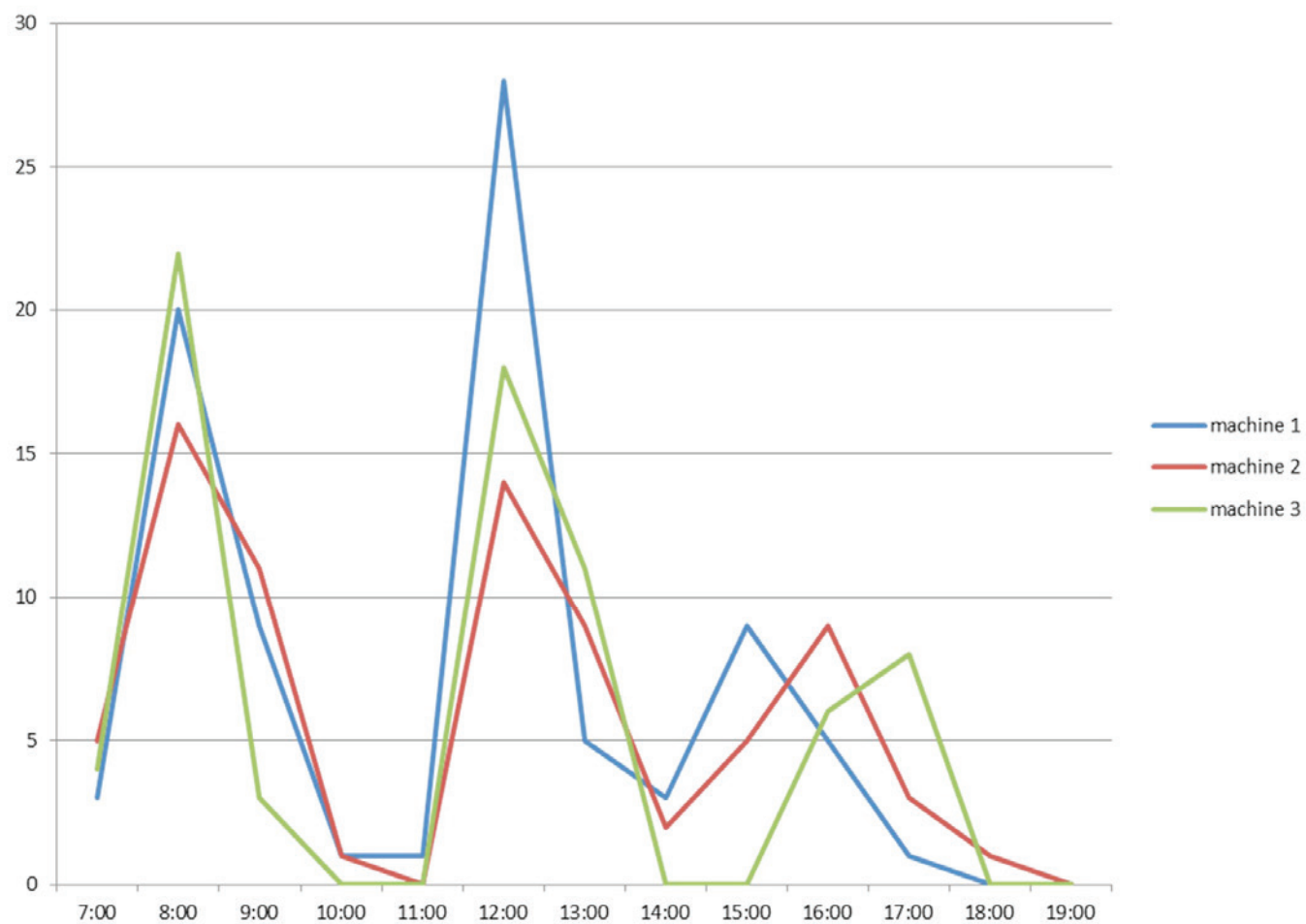
- Reduceert TCO (Total cost of ownership)
- Verhoogt service & support level
- Vermindert 'down-times' door real-time-data
- Verbetert de directe controle over geïnstalleerde automaten
- Verbetert de klanttevredenheid
- Staat verschillende businessmodellen toe
- Biedt mogelijkheden voor extra inkomsten
- Maakt betere communicatie met gebruikers mogelijk
- Levert betere productinformatie
- Genereert betere historische data
- Genereert betere statistische data (technisch en operationeel)

Connected – Data!

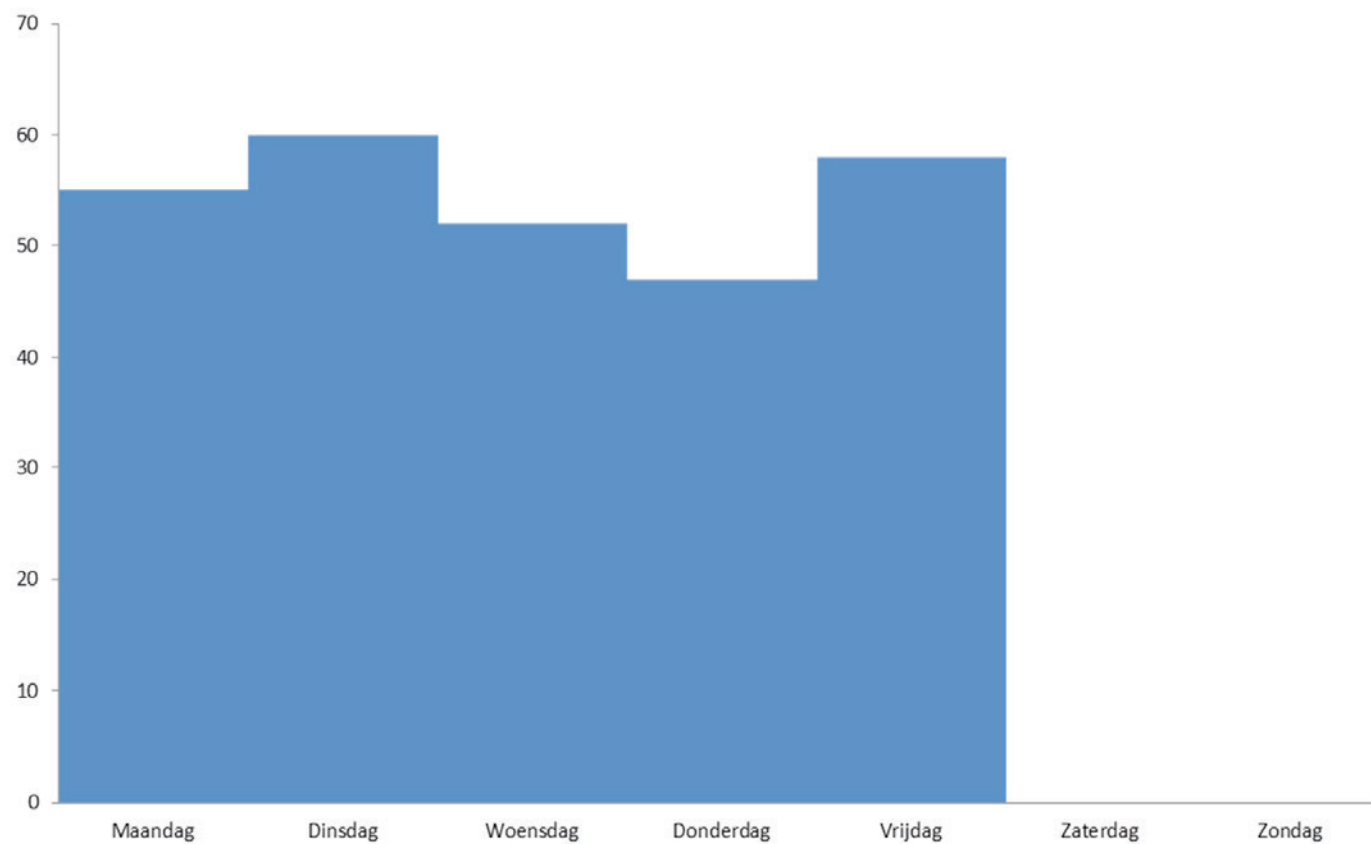
- Op de volgende pagina's volgen enkele voorbeelden van wat zou kunnen worden gegenereerd uit de database.

De getoonde afbeeldingen zijn slechts voorbeelden van wat er allemaal mogelijk is. Sommige formaten of gegevens zijn standaard niet beschikbaar.

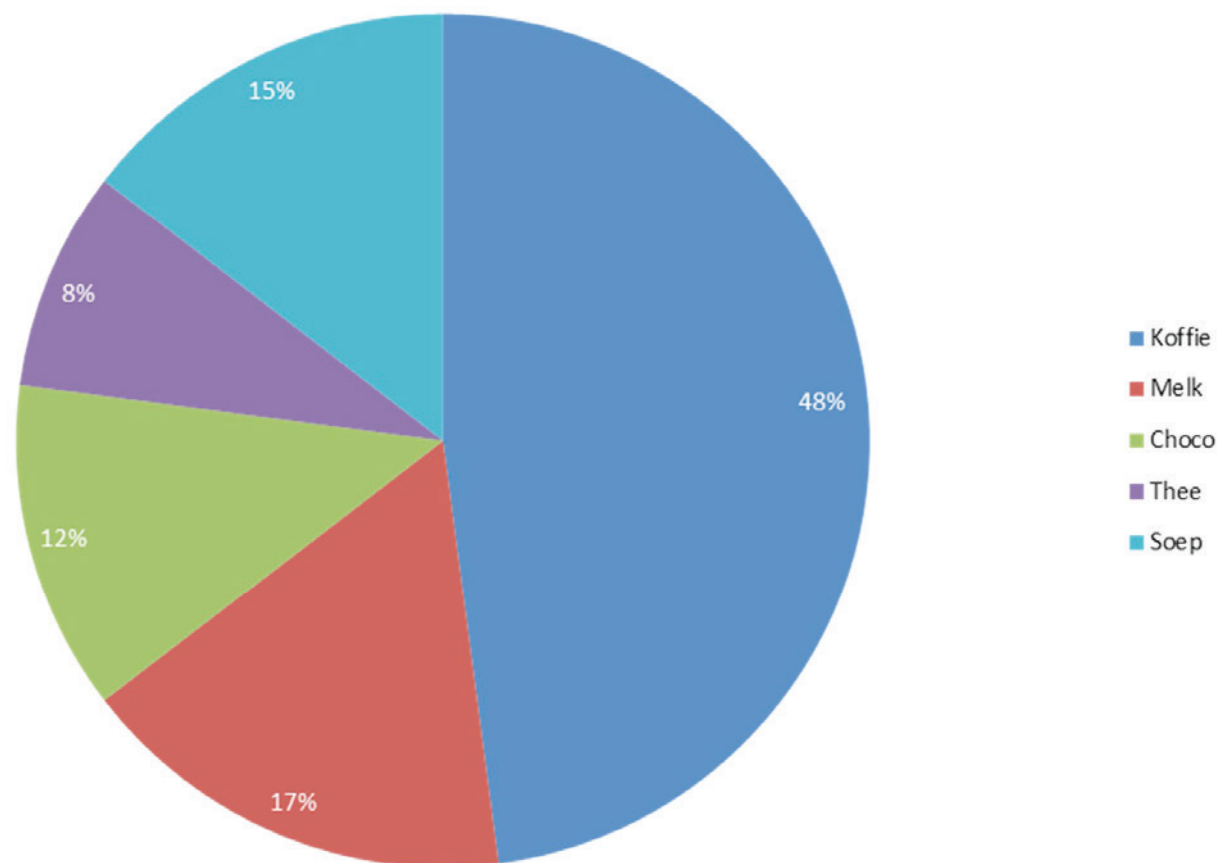
Gebruik gedurende de dag per automaat



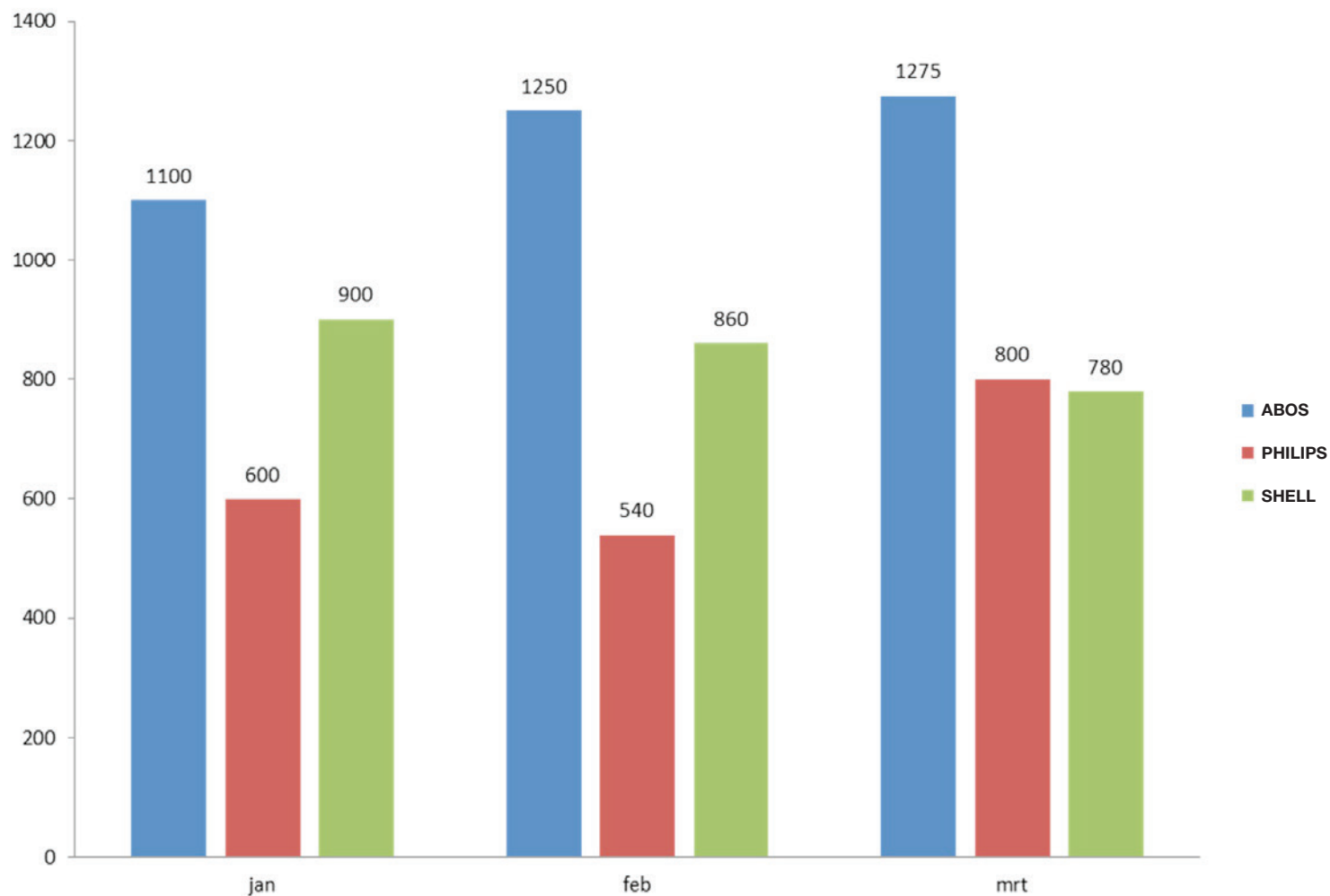
Gemiddeld aantal consumpties per dag



Ingrediëntverbruik per automaat, klant of groep

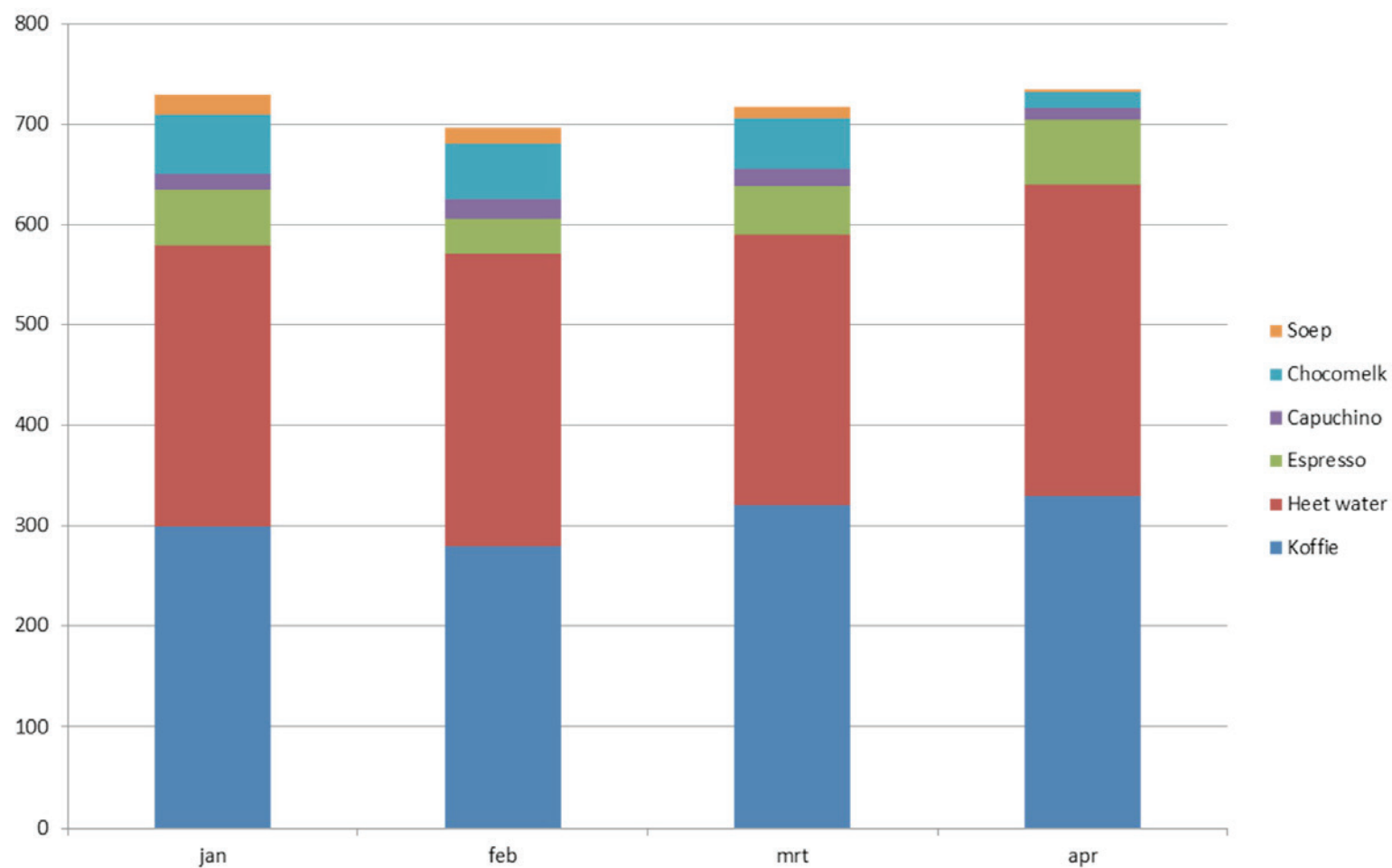


Omzet per klant per periode

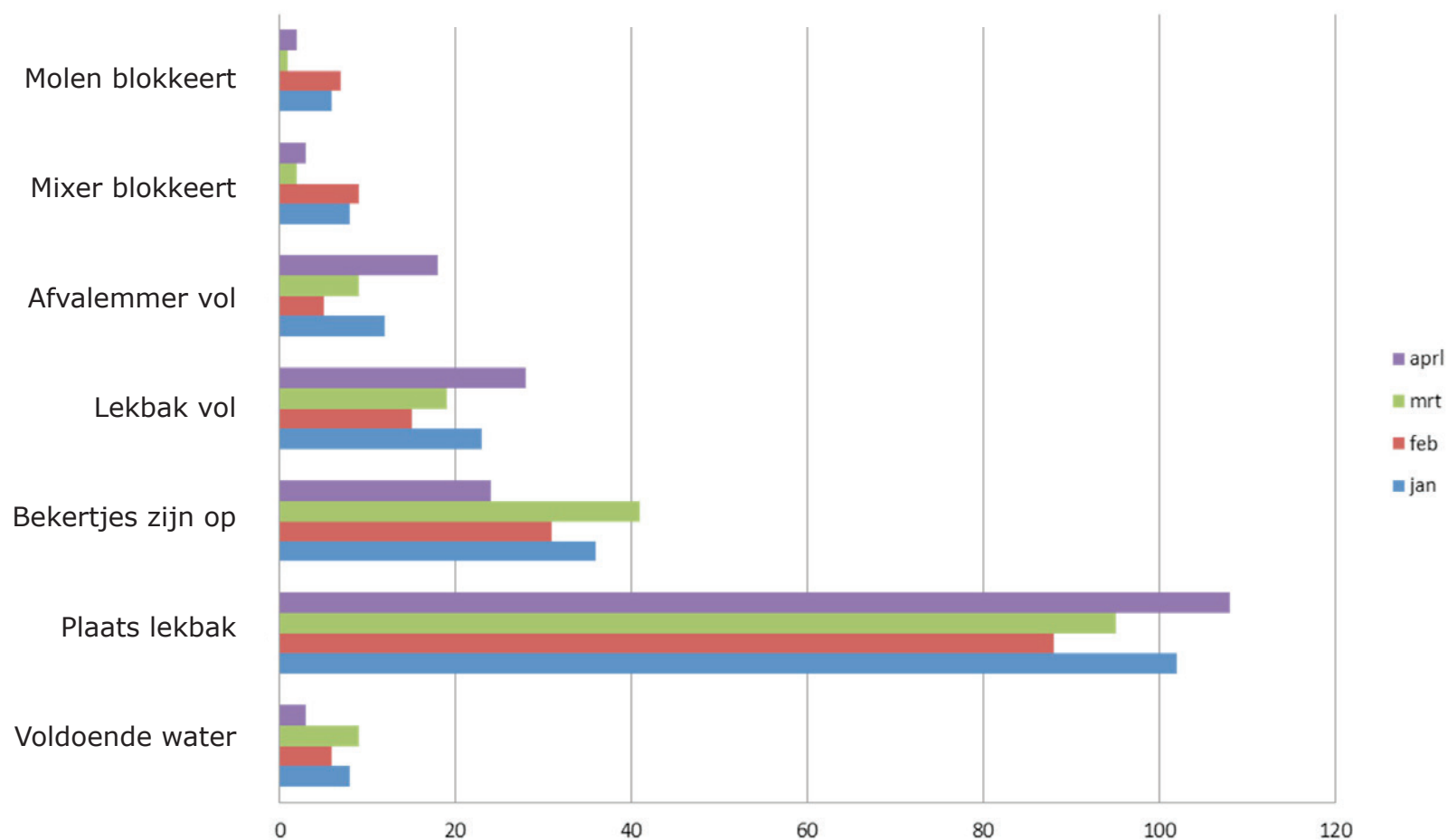


Café Primero

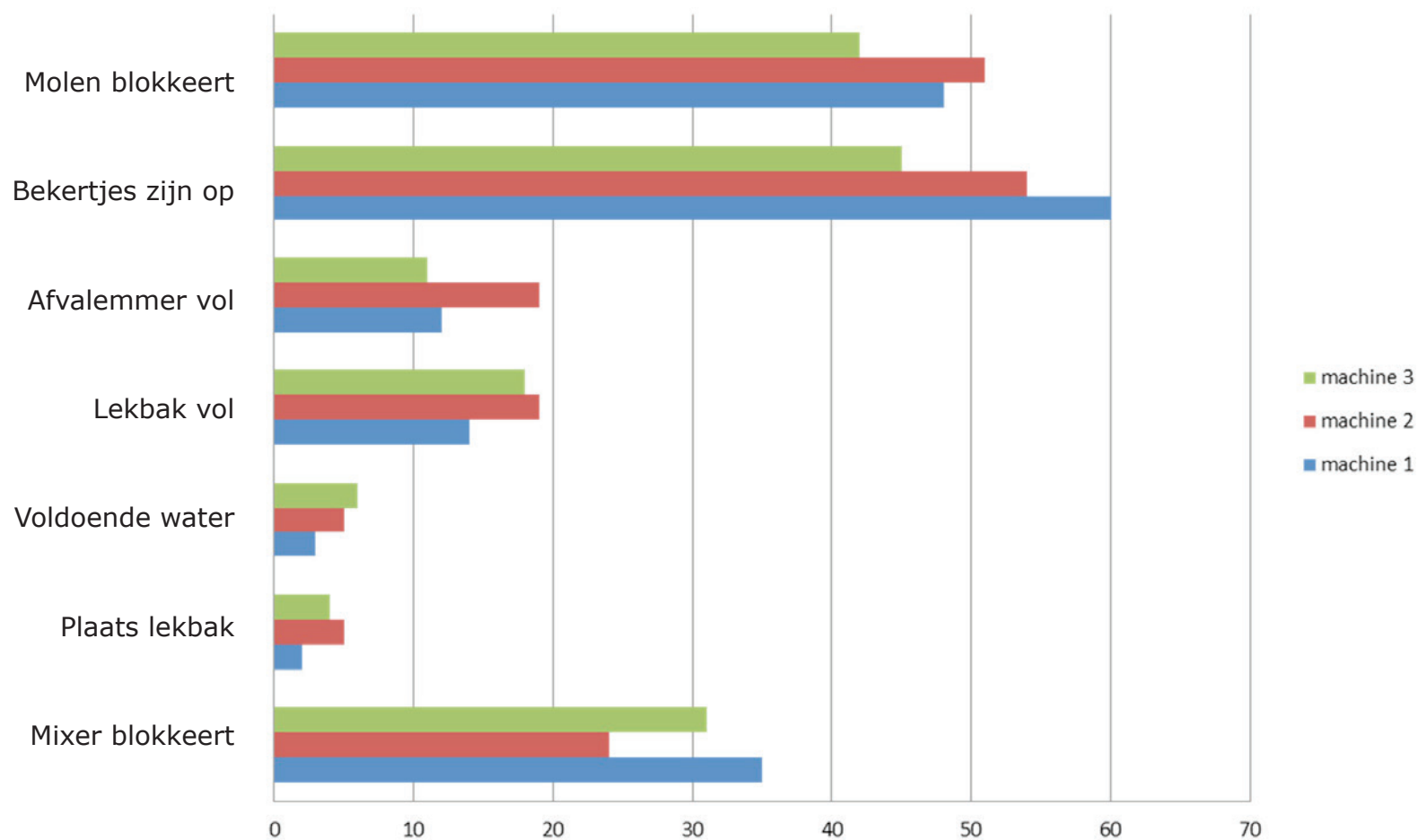
Cumulatieve consumptieaantallen per soort per periode



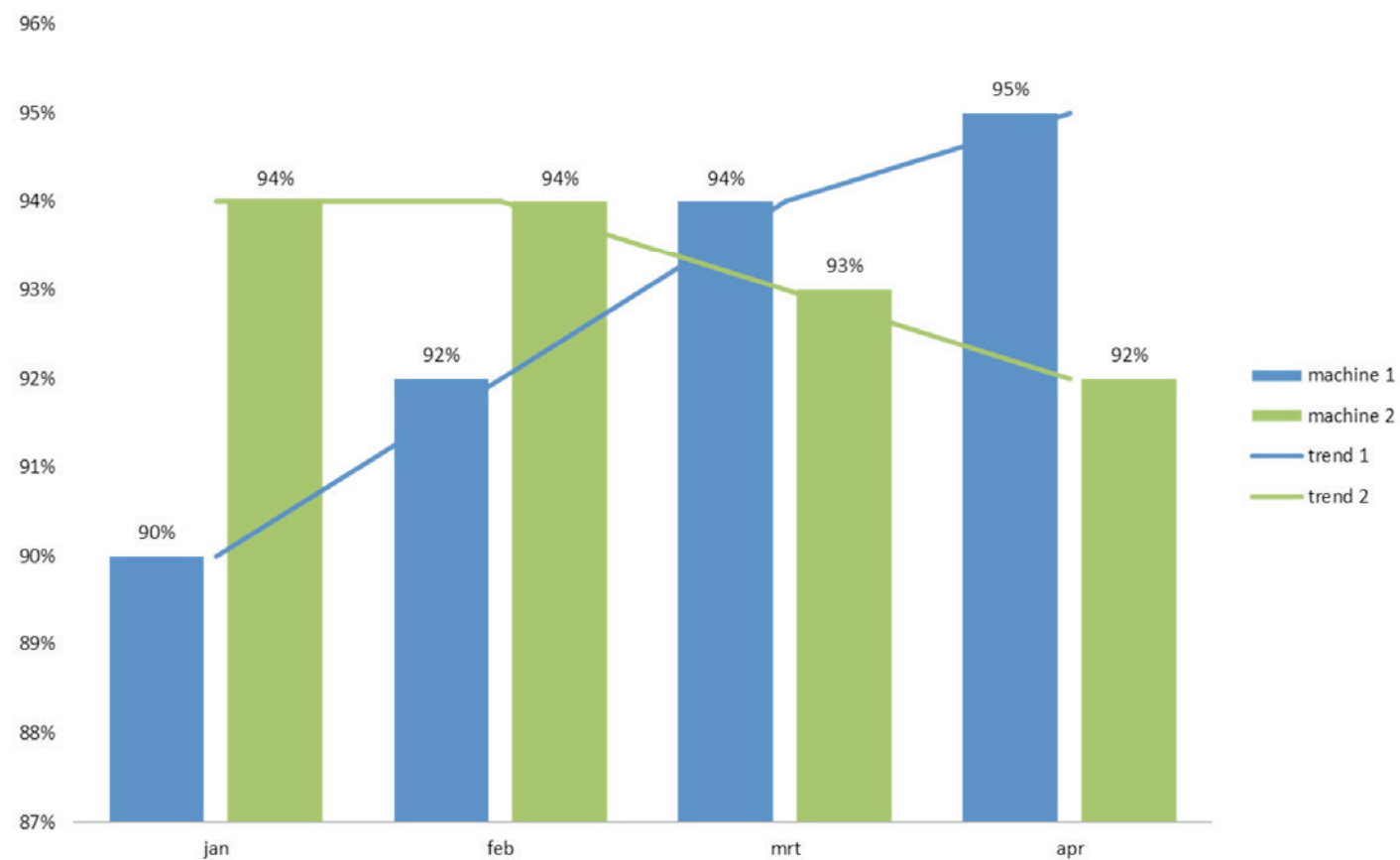
Meest voorkomende foutmeldingen per groep, klant of type automaat



Gemiddelde 'down-time' per foutmelding



Optie per automaat %



ABOS Ultimate Vending

Nikkelstraat 14B
1411 AK Naarden
Postbus 5215
1410 AE Naarden

Telefoon +31 (0)35 693 56 26
Fax +31 (0)35 693 52 91
Service +31 (0)35 695 03 81
E-mail info@abos.eu
Web www.abos.eu

Branderij: Amersfoort
Depots: Hilversum
Oldenzaal
Nieuw-Beijerland
en Schiphol



ultimate vending

Café Primero

