

ABOS

ultimate vending



Café Primero

 CONSUMPTIE AUTOMATEN

 SERVICE

 EXPLOITATIE



Inhoud

Inleiding	3
Van koffie tot Full Service Vending Specialist	4
Full Operating	4
Full Service Vending	4
Café Primero uit eigen koffiebranderij	5
Automaten	6
Betaalsystemen	6
Service en Onderhoud	7
Verzorging/Technische Dienst	7
Automatisering en Realtime Data	8
Projectmanagement	9
Kostenloze exploitatie van zoetwaren- en frisdrankautomaten	10
Garantie en contracten	11
Communicatieplan	12
Referenties	13

Inleiding

ABOS Ultimate Vending is in 1995 opgericht en heeft zich door de jaren heen steeds optimaal weten aan te passen aan een veranderende omgeving. Zo is het uitgegroeid tot een sterk opererende Vending organisatie met passie voor koffie! Het hoofdkantoor is gevestigd in Naarden.

Als specialist op het gebied van koffie- en consumptieautomaten, heeft ABOS Ultimate Vending ingespeeld op de vraag naar totaaloplossingen voor cateringfaciliteiten. Zoals maatwerk, een afgestemd assortiment, de juiste service en zekerheid. Deze totaaloplossing heeft zich vertaald in catering voor ieder bedrijf op maat: variërend van een enkele koffieautomaat tot aan een innovatieve automatenwand met snacks, frisdranken en/of vers producten.

ABOS Ultimate Vending levert producten en diensten aan vele bedrijven. Zowel het groot-, midden- en kleinbedrijf, als overheid en gezondheidsinstellingen behoren tot onze klantenkring. Inmiddels zijn er de afgelopen jaren contracten afgesloten met UPC, Chello, E-on, Mediapark, Dienst Justitionele Inrichtingen, Voestalpine Polynorm, Bookings.com, Siemens, Electrabel, Randstad Uitzendbureaus en nog veel meer bedrijven van naam. Wij hebben ruim 6000 koffie-, consumptie- en snoepautomaten in Nederland geïnstalleerd, waarbij voor 2400 klanten ook de dagelijkse verzorging wordt uitgevoerd.

Een van onze ondernemingsdoelstellingen is het reduceren van onze jaarlijkse footprint, Sinds 2015 werken we grotendeels op zonne energie voor ons kantoor. Daarnaast hebben we een track en trace systeem om ons wagenpark nog efficiënter te kunnen aansturen.

Van Koffie tot Full Service Vending Specialist

ABOS Ultimate Vending geeft onafhankelijk advies en biedt maatwerkoplossingen. Samen met u maken we eerst een gedegen inventarisatie van al uw wensen ten aanzien van koffie soorten en melange, overig assortiment, apparatuur, uitstraling, service en onderhoud.

Er zijn diverse mogelijkheden. Levering van koffie en bijbehorende automaten passend bij uw situatie om de koffie nog beter tot zijn recht te laten komen. Ook bieden we Full Operating en zelfs Full Service Vending aan.

Full Operating

Bij Full Operating leveren en plaatsen we de apparatuur. Vervolgens zorgen onze goed opgeleide operators voor de efficiënte bevoorrading en onderhoud ervan. Door gebruik te maken van ons geavanceerde automatiseringssysteem beschikken we over up to date informatie zodat we weten wanneer de automaten gevuld dienen te worden en onderhoud nodig hebben. Zo kunnen we optimale werking garanderen en worden eventuele storingen nagenoeg geheel voorkomen.

Full Service Vending

Bij deze voor u kosteloze vorm van exploitatie verzorgt ABOS voor eigen rekening en risico de levering van frisdranken- en zoetwarenautomaten.

Deze brochure bevat verdere informatie over onze producten, diensten en service om u te ontzorgen als het gaat om warme en koude dranken, frisdranken, snacks en etenswaren.



Café Primero uit eigen koffiebranderij

ABOS Ultimate Vending heeft een eigen koffiebranderij die onder de naam Café Primero heerlijke koffie produceert. Zorgvuldig geselecteerde koffiebonen, traditioneel vakmanschap. Café Primero is smaakvolle koffie, speciaal voor de ware liefhebber. Door jarenlange ervaring in het selecteren, branden en melangeren van de allerbeste koffiebonen, gerandeert onze koffiebrander dat uw vertrouwde Café Primero altijd van constante topkwaliteit en ongekende klasse is. Gebrand in kleine badges met het oog op versheid en kwaliteit in de breedste zin van het woord. Er is bij Café Primero een range van melanges, kwaliteiten, smaken en soorten, voorhanden in diverse zetvormen zoals bonen, freshbrew en gevriesdroogde koffie.

Café Primero heeft een professionele, sociale en milieuvriendelijke productie hoog in het vaandel staan. Wij zijn er dan ook trots op om het Max Havelaar, RainForest en UTZ Certified-keurmerk voor duurzame koffie te mogen voeren. Ook dat maakt onze excellente koffie 100% eerlijke koffie!



Automaten

Om de gekozen koffie het best tot z'n recht te laten komen, en rekening houden met uw wensen en situatie, bieden we diverse automaten op koop-, lease- of huur basis aan. Voorbeelden van automaten die ABOS Ultimate Vending importeert of dealer van is: Westomatic, De Jong Duke, Etna, Rheavendor, Necta/Wittenborg N&W, Bravilor, Wurlitzer, Schaerer en WMF.



WMF 5000
met verse melk



Nio 20



Siro Touch



Virtu



Zia



Westomatic Solo

ABOS Ultimate Vending werkt met verschillende automaten voor onder andere: koffie, frisdrank, snack, snoep, water dispensers/chillers en cool vers producten.

Betaalsystemen

Alle automaten kunnen worden voorzien van diverse betaalsystemen als chip, cash, pin, tokens coins en facilitycards.

Service en Onderhoud

Wij onderscheiden ons in one-stop-shopping en enorme flexibiliteit. Dit heeft als grote voordeel dat we snel kunnen inspelen op veranderende klantwensen en eisen. Doordat ABOS Ultimate Vending niet verbonden is aan een koffiebranderij, zijn wij in staat onze klanten een zeer breed pakket aan koffiesoorten en melanges aan te bieden. Ook is onze technische dienst zeer bekwaam en goed georganiseerd waardoor wij 24/7 service kunnen verlenen. ABOS Ultimate Vending levert maatwerk en is altijd bereikbaar.



Wij doen samen met onze partners permanent onderzoek op het gebied van automaten, grondstoffen en producten om de hoge kwaliteit te kunnen blijven garanderen en werkt daarom intensief samen met cateraars die verenigd zijn in de VENECA.

Verzorging/Technische Dienst

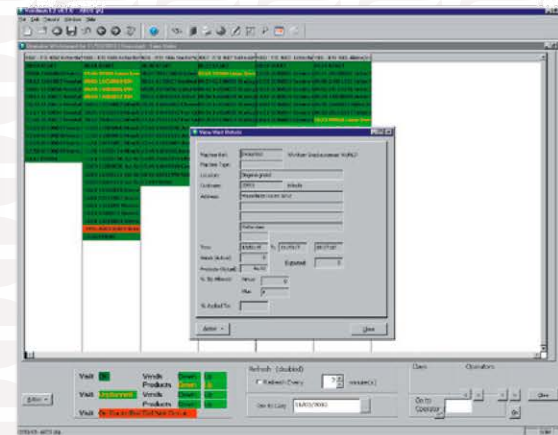
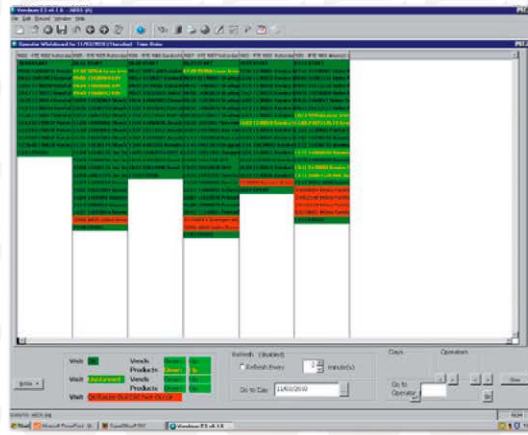
ABOS Ultimate Vending heeft haar technische dienst de laatste jaren een gerichtere opleiding en instructie gegeven met als doel de service interventies bij klanten en op automaten efficiënter te laten verlopen. Hierbij heeft de operator die bij de klant de verzorging van de automaten organiseert ook een sturende en initiërende rol toebedeeld gekregen. Was het voorheen zo dat de monteur verreweg de meeste storingen oploste, nu is het zo dat de operator die frequent (in veel gevallen dagelijks) bij de klant aanwezig is, alle eerste problemen met de automaten kan oplossen.



Dit percentage ligt tegenwoordig op 90%. De operator bij ABOS Ultimate Vending is dus technisch geschoold, en heeft alle automatenonderdelen beschikbaar in zijn nabije omgeving waardoor de service dienst veel minder 'calls' krijgt en automaten in de regel binnen enkele uren worden gerepareerd.

Automatisering en Realtime Data

Door gebruik te maken van vooruitlopende automatisering met realtime data heeft ABOS Ultimate Vending een live overzicht van alle lopende zaken. Op basis van deze up-to-date management informatie weten we wanneer de apparaten geserviced moeten worden om een optimale werking te garanderen. Deze informatie kan gebruikt worden voor zowel de dagelijkse verzorging als de technische dienst om preventief te servicen. We hebben diverse systemen beschikbaar voor zowel eigen gebruik als voor de klant (ConnectMe) Het is mogelijk om eenvoudig en snel een gedetailleerd management overzicht te maken met realtime data voor uw eigen machines.



Projectmanagement

Een goede opstart van een project is van groot belang voor de contractpartner en gebruikers van de voorzieningen. De afspraken die gemaakt worden bij de gunning aan ABOS Ultimate Vending zullen optimaal worden uitgevoerd.

Binnen ABOS Ultimate Vending is hiervoor de operationeel manager verantwoordelijk. Deze zal vanaf de orderfase toezien op planning, verzendklaar maken, levering en installatie van de bestelde apparatuur en eventuele accessoires. Dit alles wordt na overleg met u vastgesteld.

Tevens zal de operationeel manager voor de apparatuurplanning en installatie de locatie bezoeken en ervoor zorgdragen dat alle klantspecifieke aandachtspunten worden besproken, vastgelegd en op een professionele manier worden uitgevoerd.

In een evaluatiegesprek, na installatie van de apparatuur, zullen eventuele aandachtspunten nog aan de orde komen en door hem worden afgewikkeld waarna een correcte projectoverdracht kan plaatsvinden zowel naar de opdrachtgever als naar de accountmanager, de operating-organisatie en de service- organisatie van ABOS Ultimate Vending.

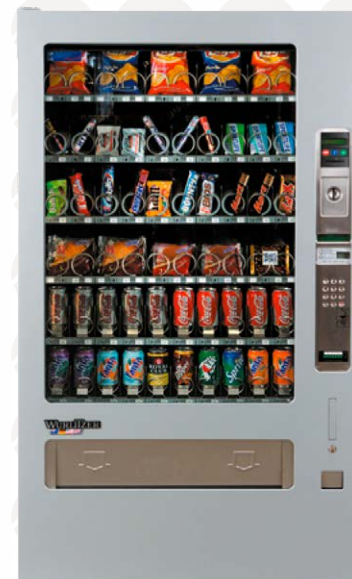


Kostenloze exploitatie van zoetwaren- en frisdrankautomaten *Full Service Vending*

Bij de exploitatie van zoetwaren- en frisdrankautomaten worden de automaten volledig verzorgd. De exploitant is verantwoordelijk voor het dragen van de kosten voor de in het facilitair beheer uitgevoerde werkzaamheden. Ofwel het genereren van inkomsten én het dragen van risico.

Uw voordelen bij exploitatie van zoetwaren- en frisdrankautomaten zijn:

- een zoetwaren- of frisdrankautomaat, waarbij de verzorging en het onderhoud voor onze rekening komt;
- geen investering in voorraad;
- geen derving van voorraden;
- geen verlies van kostbare arbeidsuren;
- geen risico;
- geen verwerking van het kleingeld.



Garantie en contracten

Afgestemd op uw wensen kunnen wij u verschillende contracten aanbieden. Wij bieden 7 jaar continuïteitsgarantie op onze apparatuur. In het geheel niet zonder reden!

Partnership met onze klanten is onze doelstelling en ons uitgangspunt, persoonlijke aandacht naar de klanten en een prettige relatie opbouwen. Onze medewerkers hebben een enorme drive om de opdrachten bij u succesvol uit te voeren. Ze zijn goed opgeleid en worden begeleid bij de uitvoering van hun werkzaamheden.



Communicatieplan

ABOS Ultimate Vending beseft maar al te goed dat bij ingrijpende veranderingen binnen een organisatie het van essentieel belang is dat de uiteindelijke betrokkenen (lees: eindgebruikers) zorgvuldig worden ingelicht over deze veranderingen. Indien gewenst zal ABOS Ultimate Vending graag bijdragen aan het opstellen en doorvoeren van een communicatieplan.

Met name facilitaire wijzigingen, zoals bijvoorbeeld de conversie van warme drankenautomaten, kunnen verstrekken negatieve gevolgen hebben voor de prestaties van het primaire proces, indien de betrokkenen niet goed worden ingelicht over en betrokken zijn bij het hoe en waarom van de verandering.

De mate waarin de facilitaire voorzieningen zijn georganiseerd, geaccepteerd en positief zijn beoordeeld door de medewerkers, zijn uiteindelijk de sleutel tot succes voor de prestaties van het primaire proces.

Belangrijke aandachtspunten die in een eventueel op te stellen communicatieplan naar voren zullen moeten komen zijn (het gebruik van de koffiemachine, kwaliteit en breedte van het assortiment, verbruik, prijsbeleid, betaalwijze):

- aangeven hoe de huidige koffievoorziening is georganiseerd;
- aangeven wat de aanleiding en het doel van de wijziging is;
- aangeven hoe de nieuwe situatie van de koffievoorziening is georganiseerd;
- aangeven wat de verandering inhoudt voor de eindgebruiker;
- aangeven wat de voordelen van de verandering t.o.v. de oude situatie zijn voor de eindgebruiker;
- aangeven wat dit in de praktijk voor hem/haar betekent.

Bij elk van de bovengenoemde aandachtspunten zal moeten worden aangegeven waarom, wanneer en hoe welk individueel item aan de eindgebruiker wordt gecommuniceerd. In samenwerking met uw organisatie kan een actieplan worden opgesteld.

Referenties





ultimate vending 

HOOFDKANTOOR
Nikkelstraat 14b
1411 AK Naarden

POSTADRES
Postbus 5215
1410 AE Naarden

TELEFOON 035 - 693 56 26
SERVICE 035 - 695 03 81
E-MAIL info@abos.eu



ABOS KOFFIE
vers gebrand



ABOS CONSUMPTIE AUTOMATEN
koffie - frisdrank - versnapering - maaltijden



ABOS SERVICE
technisch - dagelijkse verzorging



ABOS EXPLOITATIE
koffie- en consumptieautomaten

www.abos.eu